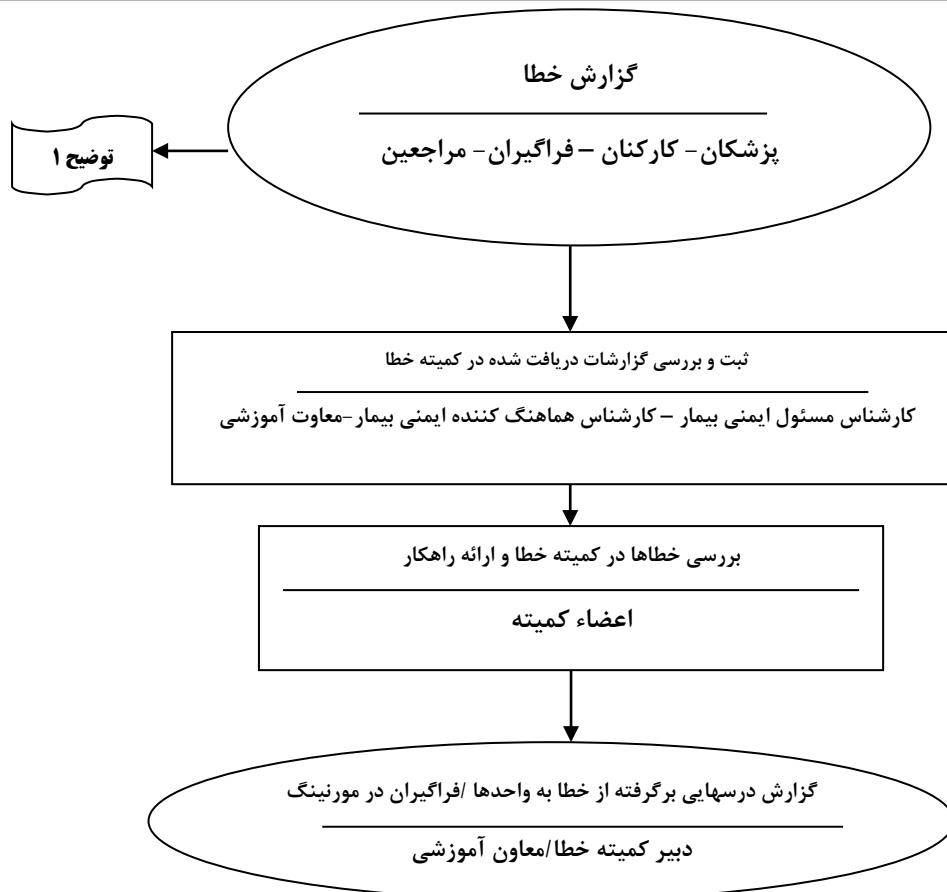




توضیح :

خطاها به چند روش گزارش می شوند :

1. شکایت بررسی شده در بیمارستان که احتمال وقوع خطا در آن دیده می شود
2. مرگ و میرهای بررسی شده در کمیته مرگ و میر که احتمال بروز خطا در آن وجود دارد.
3. ارائه گزارش خطا توسط پرسنل - مسئولین - پزشکان - فراگیران در فرمهای گزارش خطا که شامل فرم گزارش بدون نام خطاهای نزدیک به خطا (near miss) و فرم خطاهای محرز (Sentinel Event) می باشد.
- فرم های ثبت خطا پرسنل و فراگیران توسط فراگیر یا پرسنل در سایت تکمیل شود و هر سه ماه در جلسه کمیته خطا بررسی می گردد و نتایج به صورت درس های برگرفته از خطا در اختیار فراگیران (خطاهای فراگیر) و در اختیار پرستاران (خطاهای پرستاری) قرار داده می شود.
4. مسئولین بخشها ، سوپروایزرین و مربی فراگیران مسئول تکمیل خطاهای محرز هستند.
5. کلیه پرسنل بیمارستان و فراگیران، خطاهای بدون نام را به محض مشاهده خطا فرم گزارش بدون نام را تکمیل و در سایت ثبت نمایند .
6. خطاهای محرز بلافاصله مورد بررسی قرار گرفته و پیشنهادات جهت جلوگیری از بروز مجدد در اختیار کلیه بخشها قرار داده می شود.